

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- κατ' άρθρο 13 του Κανονισμού ΕΕ (2016/679) -

Είναι **σημαντικό** να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να **διαβάσετε** την παρούσα ενημέρωση, που αφορά τους **όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων** από την εταιρεία μας, ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΕ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ και το δίκτυο της.

Τα προσωπικά σας δεδομένα, που εκουσίως μας χορηγήσατε, συλλέγονται και επεξεργάζονται από την εταιρεία μας, κατά τα παρακάτω:

1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει, διατηρεί σε αρχείο και τα επεξεργάζεται η εταιρεία μας **ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΕ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ** ΑΦΜ:094404866 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Σενέκα αρ. 24 ΤΚ 14564, email: speedex@speedex.gr και τηλ.:210 3407000.

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Για συμβουλές και επεξηγήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την ενάσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας στο τηλ.: 210 3499817 ή στο email: dataprotection@sfakianakis.gr.

3. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται :

α) για την εκτέλεση της σύμβασης, για υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών και την εν γένει εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων μας (πχ., διακίνηση , παραλαβή και παράδοση των αποστολών, παρακολούθηση με το σύστημα εντοπισμού των αποστολών σε κάθε στάδιο της διακίνησης τους (ΕΣΠΕΤΑ), διαχείριση αιτημάτων αποζημίωσης, τιμολόγηση, είσπραξη απαίτησης κλπ)

β) για έρευνα ικανοποίησης πελάτη, για στατιστικούς λόγους και για την εν γένει βελτίωση της εταιρείας μας και της σχέση μας μαζί σας

γ) διαβίβαση σε συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία για επιβεβαίωση ασφάλισης και κάλυψης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου

δ) για την εκπλήρωση όλων των εκ του νόμου υποχρεώσεων μας (ενδεικτικά, έκδοση παραστατικών, διατήρηση τους προς έλεγχο από την αρμόδια φορολογική υπηρεσία κλπ.) για να ανταποκρινόμαστε σε νομικές διαδικασίες/αιτήσεις από αρμόδιες Αρχές για παροχή πληροφοριών (ενδεικτικά, παραβάσεις κείμενης νομοθεσίας , ποινικά ή άλλα αδικήματα/παραβάσεις κλπ)

ε) εφόσον δώσετε την συγκατάθεση σας, για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών (newsletters, sms κλπ) και την διενέργεια έρευνας αγοράς.

4. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Με την σύναψη σύμβασης ταχυμεταφοράς , γίνεστε πελάτης της εταιρείας μας, η οποία διατηρεί τα δεδομένα σας όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των ως άνω αναφερόμενων σκοπών και έως την πλήρη εκκαθάριση των τυχόν εκατέρωθεν απαιτήσεων μας. Όπου έχετε δώσει την συγκατάθεση σας, έως την ανάκληση της εκ μέρους σας.

5. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ: Τα προσωπικά σας δεδομένα για τον υπό στοιχεία α) σκοπό και στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντος της εταιρείας για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της, ενδέχεται να διαβιβαστούν σε συνεργαζόμενη εταιρεία εισπράξεων ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων .Για τον υπό στοιχεία β) σκοπό, ενδέχεται να διαβιβαστούν σε **εταιρείες που τυχόν μας παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες** για τον σχετικό σκοπό. Για τον υπό στοιχεία γ) σκοπό, θα διαβιβαστούν στην συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία . Για τον υπό στοιχεία δ) σκοπό, ενδέχεται να διαβιβαστούν στην **εκάστοτε αρμόδια Αρχή**. Για τον υπό στοιχεία ε) σκοπό, εφόσον δώσετε την συγκατάθεση σας, εκτός από την ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΕ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ και σε εταιρείες που της παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες για τον άνω σκοπό, ενδέχεται να διαβιβαστούν ή/και **σε λοιπές εταιρείες του Ομίλου Σφακιανάκη** και σε εταιρείες που τους παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες για τον άνω σκοπό.

6. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ: Τα δικαιώματά σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που μπορείτε να ασκείται υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο Κανονισμός ΕΕ (2016/679), ανάλογα με τον σκοπό και την νομική βάση επεξεργασίας τους, είναι τα εξής: α) υποβολή αιτήματος για **πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή** των προσωπικών σας δεδομένων ή **περιορισμό** της επεξεργασίας τους β) **εναντίωση** στην επεξεργασία τους, γ) **φορητότητα** των δεδομένων σας, δ) όπου έχει δοθεί, δικαίωμα **ανάκλησης** της συγκατάθεσης.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, επικοινωνήστε στο τηλ. 210 3407190.

Επίσης, έχετε το δικαίωμα υποβολής **καταγγελίας** στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523, Αθήνα, τηλ.: +30-210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr .

Για να ενημερωθείτε αναλυτικά για τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και την πολιτική της εταιρείας μας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.speedex.gr